

**+ DE 20 AÑOS DE
RESISTENCIA AL CAMBIO**

**ENEMIGA O
ALIADA?**





Indice

- 1 CAMBIOS PRINCIPALES EXPERIMENTADOS
- 2 CAUSAS
- 3 ERRORES COMETIDOS / LECCIONES APRENDIDAS
- 4 CONCLUSIÓN



Indice



CAMBIOS PRINCIPALES EXPERIMENTADOS



1. CAMBIOS PRINCIPALES EXPERIMENTADOS





Diagram

EVOLUCION DEL MERCADO

- ✓ Aumento / Disminución de la competencia
- ✓ Profesionalización
- ✓ Cambio demanda

GEOGRA- FICOS

- ✓ Exportación
- ✓ Internacionalización

I+D+i

- ✓ Proyectos internos
- ✓ Proyectos externos



Diagram

DIVERSIFICACION

✓ Productos y servicios

ORGANIZACIONALES

- ✓ Paso del “papel y boli” al ERP
- ✓ Forma de desarrollar el trabajo
- ✓ Evolución del mercado laboral:
Nuevos / Antiguos



CAUSAS





CAUSAS PRINCIPALES DETECTADAS



MIEDO A LO DESCONOCIDO

INERCIA FUNCIONAL

AMENAZAS STATUS

FALTA DE INFORMACIÓN

BAJA CONFIANZA ORGANIZATIVA



LOS DIFERENTES PERFILES





RETO: CREAR ESTA ACTITUD

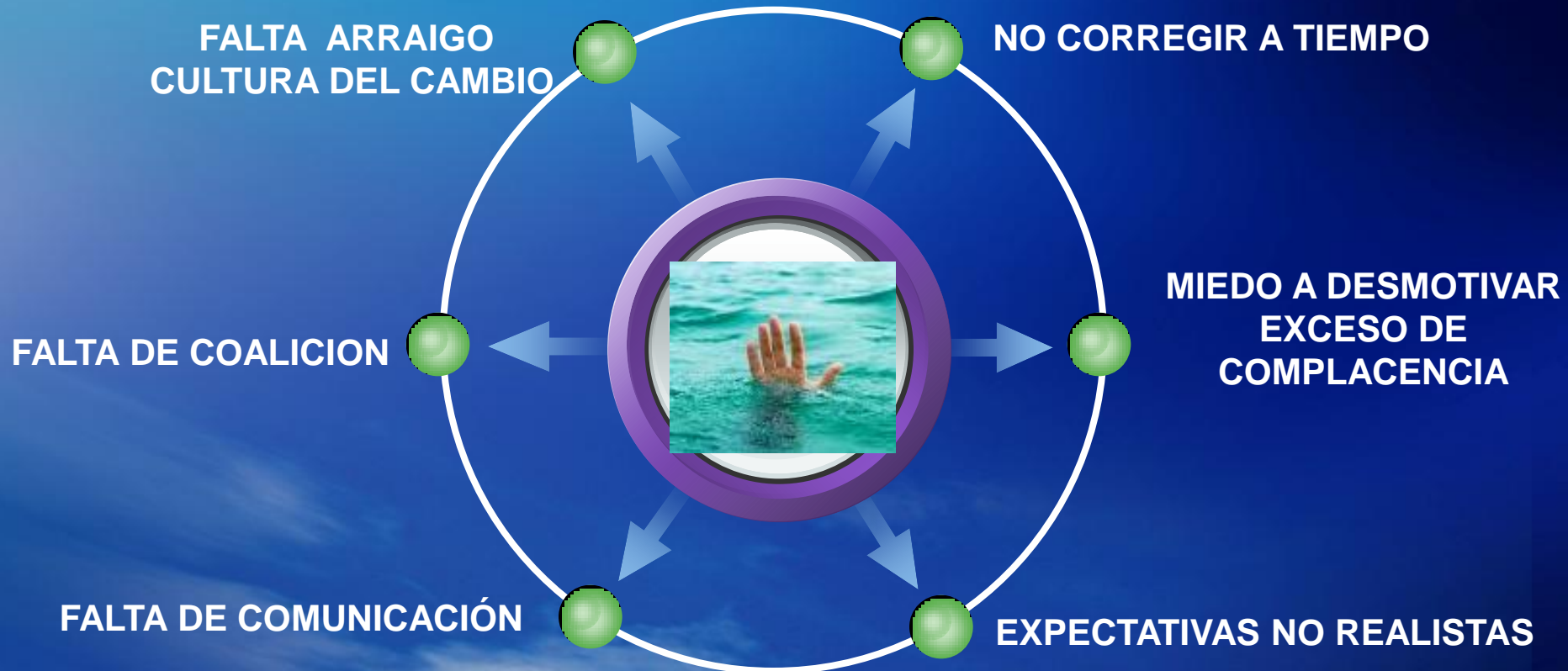




ERRORES COMETIDOS/ LECCIONES APRENDIDAS



ERRORES COMETIDOS/LECCIONES APRENDIDAS



**FALTA ARRAIGO
CULTURA DEL CAMBIO**

NO CORREGIR A TIEMPO

**MIEDO A DESMOTIVAR
EXCESO DE
COMPLACENCIA**

FALTA DE COALICION

FALTA DE COMUNICACIÓN

EXPECTATIVAS NO REALISTAS



A TENER EN CUENTA

DESAFIO

- Consensuar y comunicar el cambio
- Minimizar **decaimiento** temporal
- Reducir la **duración** de la transición

COSTES OPORTUNIDAD

Medir costes/ beneficios
tanto del éxito-
como del fracaso o
inacción

COSTES EXPERIMENTAR

Experimentación
VS
Planificación



CONCLUSIÓN





INNOVACION VS RESISTENCIA

MODELO DE CAMBIO





ZONA DE CONFORT



ALIADA!!!!



CONSENSUAR
Y COMUNICAR
LA ELECCION

PLANIFICACION
Y LIDERAZGO

MOTIVACION

CULTURA DE
EMPRESA



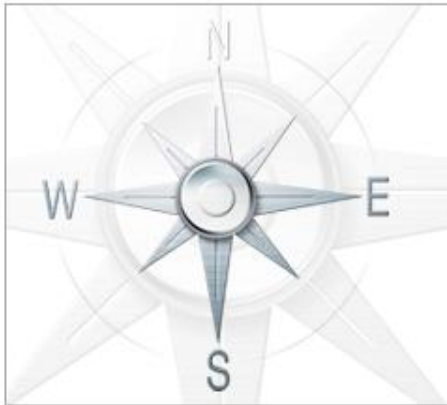
CAMBIO
EXITOSO



Imprescindible

“No existe mayor locura que hacer siempre lo mismo y esperar resultados diferentes”





GRACIAS

